

深圳市中小企业服务署

2016年度中小企业产业紧缺人才培养项目“流程经理研修班”

一、项目组织与收费

主办：深圳市中小企业服务署

承办：深圳市知行信企业管理顾问有限公司

流程经理研修班为深圳市中小企业产业紧缺人才培养项目，属于政府资助的公益项目，每位学员每天仅收取 300 元培训费，本项目授课天数共 2 天，共收取学员培训费用 600 元/人。每企业最多 3 人报名参加，开课时间 4 月 8-9 日。

二、学员对象

在深圳市注册的中小企业均可报名参加本课程学习。本课程主要适合具有自主研发产品和研发团队的科技创新型企业管理人员参加。学员对象主要包括企业分管研发的副总经理、研发总监、项目总监、研发体系建设总监、管理体系建设专员以及相关部门经理、主管、研发骨干。

学员对象以研发与创新类流程建设者和应用者为主，运营、生产、采购、销售、人力资源和财务等职能部门有流程建设需求的人员也可以参加学习。

三、课程背景

Product is Your Business，有卓越的产品，就能产生卓越的绩效，企业就能持续有机增长。苹果等创新型公司正是凭借少数几款卓越的创新产品持续成为全球首屈一指的创新型企业。如果企业不能持续开发和上市卓越的创新产品，则需要反思流程体系的有效性。缺乏有效的管理体系，企业在新产品开发可能呈现出以下问题：

- 1、在新产品开发投入不断增加的前提下，产出却未明显提高，投资回报难以符合预期。
- 2、在市场竞争压力剧增和客户需求多变的经营环境下，迟迟未能将新产品推向市场，新产品开发往往起了大早，却赶了晚集。
- 3、产品开发过程中各部门“打乱仗、乱打仗”，研发与市场、财务、生产、采购等相关职能部门协同困难。
- 4、产品开发呈现“大厨”模式，持续依赖于少许几个能人，技术和管理经验欠缺累计，未

能将能力建设在组织上。

5、产品开发过程管理方式方法因人而异，“人治”大于“法治”。

结合知行信创新咨询的咨询实践，为有效解决以上问题并取得一流的产品创新绩效，建议企业构建一套“以客户为中心、以市场为导向”的新产品开发流程管理体系，快速响应市场需求，并最终多、快、好、省地进行新产品开发。

四、课程收益

- 1.掌握流程梳理方法
- 2.掌握流程最佳实践呈现方式
- 3.掌握流程推行落地的要点
- 4.掌握流程持续优化机制
- 5.理解新产品开发流程最佳实践
- 6.学习先进企业的流程优化案例
- 7.对研发流程方面的问题和疑惑现场得到讲师解答
- 8.以快捷、经济的方式培养企业内部流程专家

五、课程安排

流程经理研修班课程安排

上课时间	上午	下午
第 1 天	<p>第 1 节 (9:00-10:30)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 研发与创新管理体系简介 ✓ 流程经理的应知应会 <p>第 2 节 (10:45-12:00)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 创新流程管理基础 ✓ 研讨：流程有什么价值 	<p>第 3 节 (1:30-3:00)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 创新流程设计方法 ✓ 演练：设计公司的流程框架 <p>第 4 节 (3:15-4:30)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 创新流程设计沙盘模拟—流程梳理 ✓ 演练：公司新产品开发某子流程梳理
第 2 天	<p>第 1 节 (9:00-10:30)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 流程撰写与流程评审 ✓ 演练：流程活动说明与表单模板设计 <p>第 2 节 (10:45-12:00)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 流程应用于流程优化 ✓ 演练：流程应用现状及原因分析 	<p>第 3 节 (1:30-3:00)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 新产品开发流程最佳实践—创新前端流程 ✓ 演练：公司新产品开发前端的主要活动 <p>第 4 节 (3:15-4:30)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 新产品开发流程最佳实践—开发阶段流程 ✓ 新产品开发流程最佳实践—生命周期流程 ✓ 课程总结与答疑

注：本课程教学辅导书为成海清博士专著《产品创新管理——方法与案例》。

要求每月学员带笔记本电脑，并且预装 Vision 软件。

六、课程设计与授课师资

本训练营课程由知行信公司创始人成海清博士和具有多年咨询服务经验高级咨询顾问张老师主讲。知行信公司系列创新课程的设计和讲授原则是：系统性、实用性和易用性。知行信顾问团队的服务希望得到企业和学员的两个字评价：“实”、“值”。

成海清博士简介：

成海清博士为知行信创新咨询创始人，深圳市中鹏智创新管理研究院院长，深圳市创新方法研究会常务副理事长兼秘书长，深圳市中小企业家联谊会学习与创新专门委员会主席，深圳市自主创新大讲堂主持人。

成海清博士具有 10 年以上创新型企业中高层管理经验，10 年以上管理咨询公司创立与管理经验，10 年以上创新管理咨询与培训服务经验，主持创新管理咨询服务项目 30 个以上，培训学员人数 3000 人次以上。

成海清博士为**产品研发与创新管理体系（RDIM™）**提出者，为**卓越绩效咨询（EPC™）**服务方法论提出者。成海清博士出版的著作有《产品创新管理》、《创新辞典》和《华为创新》等。

张兴华老师简介：

工商管理硕士，PMP，PMI 会员，PDMA 会员，研发与产品创新领域高级咨询顾问。复合型知识结构，十余年研发管理及咨询服务经验，在企业从事研发管理过程中历任研发工程师、研发主管、项目经理、研发经理等职位，在咨询服务实践中主导多家企业流程建设。

张兴华老师主责或参与多家企业的咨询服务，主责或参与咨询服务模块：研发项目管理、新产品开发流程梳理、技术研发管理、模块化设计、组织模式优化等，张老师课程风格侧重结合实际工作情景进行实战案例研讨、演练，具有很强实用性，深受参训人员好评。